

オンライン旅行契約条件書

1. 募集型オンライン企画旅行

この旅行は株式会社CTT(以下「当社」という)が企画・実施する、募集型オンライン企画旅行(以下「オンライン旅行」または「本旅行」という)です。

お客様はライブ配信によって、お遍路を体験することができます(通信状態等によっては、予め録画した動画を配信する場合があります)。

本旅行契約の内容は各コース毎に記載されているものの他、本書、案内書、確定書面によります。

なお、本旅行は旅行業法に定める「旅行業」に該当しないため、旅行業法の適用外となります。

2. 旅行のお申し込みと契約の成立

1. お客様は当社に対し、インターネット・ファクシミリ・電話・郵便を利用し、本旅行実施日(以下「実施日」という)の14日前までに当社へお申し込み頂きます(なお、14日前を経過後にお申し込み頂く場合には、個別に相談させて頂きません)。
2. 当社がお客様のお申し込みに対して承諾の旨を通知した場合、お客様は5日以内に旅行代金全額をお支払い頂きます(ただし、当社が承諾の旨を通知した時点で10日以内に実施が予定されている場合には、当社が別途指定する日時までに旅行代金全額をお支払い頂きます)。
なお、上記期間内に旅行代金全額の支払いがなされない場合は、お申し込みがなかったものとして取り扱う場合があります。
3. 本旅行契約は、当社が旅行代金全額を受領した時点で成立するものとします。
4. 未成年の方が単独で参加される場合は、保護者の同意書が必要です。

3. 契約成立後の旅行代金の変更

経済情勢等の変化に伴う物価の高騰・租税の賦課・寺院経費等の増額により、契約成立後にやむを得ず旅行代金を変更する場合があります。この場合、当社は直ちにお客様にその旨を通知します。

当社からの通知を受けたお客様は、本旅行への参加を続けるか否かを判断できます。

当社は、この時点で参加を取りやめるお客様に対し、旅行代金から既に提供したサービスに要した費用を差し引いた金額を払い戻します。

4. 参加資格

本旅行の参加資格については、年齢・性別・宗旨・信仰の有無を問いませんが、行程中の各寺院において、勤行（先達とともに経本を音読すること。ただし、健康上または身体的な理由により読経が困難なお客様は、黙読で構いません。）に必ず参加して頂ける方が条件です。

5. 旅行代金の適用対象者

旅行代金の適用対象者は1名単位です。本旅行は Zoom を利用しますが、複数のお客様が1枠の Zoom を利用して参加する場合、複数名分の旅行代金が生じます。ただし、お客様の Zoom 等の機械操作の補助者については、旅行代金は生じません（補助者が勤行、その他本旅行のサービスを楽しむ場合を除く）。

6. 旅行代金に含まれるもの

1. 行程表内の参拝に要する費用（賽銭、納経代等）、先達案内料および消費税等諸税が含まれます。
2. プラン毎に明示されているサービス（初回特典・結願特典等）が含まれる場合があります。
3. お客様が、上記の費用をお客様のご都合により一部利用されない場合でも、払い戻しはありません。
4. 行程表及びプラン毎に明示されていない費用、参拝用品代、ならびにオプション等の個別の諸費用は含まれません。

7. 旅行内容の変更

当社は、本旅行契約の締結後であっても、天災地変・気象条件・当社の責によらない通信障害・交通障害・宿泊機関等のサービスの提供の中止、霊場会または霊場寺院の休業・閉山・官公署の命令（緊急事態宣言・まん延防止等重点措置の発令による移動制限を含む）など、当社の関与しない事由により予め告知した旅行日程に従った、旅行の安全かつ円滑な実施が困難な場合はやむを得ず、本旅行の内容を変更する場合があります。

この場合お客様は、オンライン旅行への参加を続けるか否かを判断できます。当社は、この時点で参加を取りやめるお客様に対し、旅行代金から既に提供したサービスに要した費用を差し引いた金額を払い戻します。

8. お客様による旅行契約の解除とキャンセル料

オンライン旅行契約の成立後、お客様のご都合により契約を解除される場合は、下記の率にてキャンセル料を頂きます。実施日およびコース、プランの変更も取り消し料の対象となる場合があります。

なお、下記の料率の適用基準日は、お客様による解除の通知が当社に到達した日とします。

- ・実施日の11日前まで 無料
- ・実施日の10～3日前まで 旅行代金の30%
- ・実施日の2日前 旅行代金の40%
- ・実施日の1日前 旅行代金の50%
- ・実施日当日 旅行代金の100%

9. 当社によるオンライン旅行契約の解除および中止等

当社は、お客様が以下に定める項目に該当することが判明した場合、オンライン旅行契約を解除・中止、または該当するお客様の参加を禁止する場合があります。この場合、当社は旅行代金を返還しません。

- (1)お客様に参加資格がないと判断される場合
- (2)ほかのお客様に迷惑を及ぼす、先達及び当社スタッフの指示に従わないなど、本旅行の円滑な実施を妨げる場合
- (3)お客様が暴力団・暴力団関係団体、その他反社会的勢力の構成員であると判断される場合

10. 最小催行人数に満たない場合

集客人員が当社が定める最少催行人数に満たない場合、当社は実施日の5日前までに、お客様にオンライン旅行の中止を通知します。この場合、当社はお客様に対し、旅行代金の全額を返金します。

11. 当社の免責事項

1. お客様は本旅行にあたって、Zoom を利用して頂きます。ご希望のお客様につきましては、Zoom の利用方法について説明させて頂きますが、最終的にはお客様において習熟なさせて頂き下さい。お客様が Zoom を十分に操作できないことよって生じた損害、お客様のインターネット環境に起因する等 Zoom の不作動によつて生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
2. 勤行は、ご自身の健康状態と相談しご参加下さい。その他、本旅行中のお客様の健康状態の悪化・発病等について、当社は一切の責任を負いません。

3. 当社は、お客様が本旅行を通じてお客様同士で交流し、親睦を図ることを妨げるものではありません。ただしインターネットは、お客様が交友範囲を広げることにより大いに貢献する場合がある反面、深刻なトラブルに至る場合もあります。お客様同士の交流は、自己責任でお願いします。当社は、お客様同士の交流によってお客様に生じたトラブルや損害について、一切の責任を負いません。

12. 個人情報の取扱い

当社は以下の場合を除き、お客様の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。

- ①法令に基づく場合
- ②官公署より情報提供を指示された場合
- ③お客様が参拝寺院において御祈祷・御祈願を依頼し、御札・御守・参拝用品・参拝記念品等を希望した場合
- ④ お客様が現地の特産品等の購入を希望した場合

13. お問い合わせのご相談窓口

この契約についてのお問い合わせ・ご相談は、次の場所で行っていますのでご相談ください。

株式会社 C T T

住所 香川県高松市多賀町2丁目16-17

Email info@online-henro.com

電話 (087) 880-0781 (受付対応時間 平日 10:00～17:00)